

今年观展为何“火”?

——市科技馆科普展教侧记

本报记者 许中华 通讯员 蔡波涛 肖迪



图为麻城小学的孩子们在参观“机器人乐园”。肖迪摄

11月21日,荆门麻城小学近200名师生来到荆门市科技馆“机器人乐园”参观体验,感受科技的魅力。今年以来,市科技馆展厅深受市民特别是广大青少年的青睐,截至11月底,共接待观众19万余人次,其中参观团队166个。与去年同期相比参观人数增长约10倍。

为何今年科技馆观展如此火爆?带着这个问题,记者近日对市科技馆进行了探访。

牢记科普使命

科学技术是第一生产力。普及科学知识,培养科技人才,对一个国家和民族来说,具有十分重要的意义。

“我们科普人的奋斗目标,就是通过开展内容丰富、形式多样、特色鲜明的科普展教活动,大力提升全民科学素质,推动在全社会形成崇尚科学的良好氛围,引领科普新航向。”市科技馆馆长金克军说,“尤其是在今年开展的‘不忘初心、牢记使命’主题教育中,我们科普工作者更应该拿出实际行动,干出实效。”

为了跟上新时代,市科技馆每年都会进行全方位谋划和布局,丰富展品内容,不断满足大众对科技的好奇心和对新科技展品的需求,今春起,该馆积极争取国家免费开放补贴资金,投入370余万元,对展厅内的展品进行了更新,其中,新购机器人展品10件套,建成我市首个“机器人乐园”,并在“五一”期间正

做好科普“主菜”

2019年,市科技馆以“请进来”和“走出去”方式开展了丰富多彩的馆内、馆外科普活动。

今年以来,市科技馆开展科普下乡活动,其中开展科技馆进校园、进企业、进乡镇”活动26次,参观人数累计数万人次。所到之处,都受到了大家的热情欢迎和积极参与。

“今年,我们最大的亮点就是打造好了‘机器人乐园’这盘‘主菜’。”该馆一位负责人说。该项目,属于前沿科技,吸引力强,而且互动性好,让每个参观的人在体验中都能得到很大乐趣和启发,反响好,产生了连续的社会影响力。

经过周密的策划,充分的准备、安装、调试和培训,今年“五一”假期,全省地州市中规模最大的荆门市首个“机器人乐园”在市科技馆展教大厅开园了。自此,节假日,这里成了孩子们的开心乐园。

新奇性引人眼球,体验感动人心魄——这是“机器人乐园”的最大魅力。

进入“机器人乐园”,首先迎接

观众的是迎宾机器人。“她”以礼节性的话语向大家问好,面对观众提问,迎宾机器人总是忙而不乱,亲切温婉地予以对答。钢琴机器人挥动着灵巧的手指,弹出的琴声悠扬悦耳,滋润着每个观众的心田。舞剑与转陀螺表演机器人,将精细化做到了极致,让陀螺在剑锋上高速旋转,看得大家目瞪口呆,引来围观者的阵阵惊呼喝彩。画像机器人,将一个模特画得惟妙惟肖时,赢来的也是一片赞叹之声。

最激发孩子们兴趣的是分别与下棋机器人、魔方机器人的对垒。竹园小学的学生乐杨鹏和同伴一起对弈下棋机器人,进行的三局中国象棋角逐,均以失败告终;而该校的江一舟同学,在与魔方机器人的比拼(归位魔方错乱色块)中,取得了胜利。江一舟感慨地说:“机器人是得到很大乐趣和启发,这次体验,提升了我对科学的兴趣,增强了自信!”

提升科普服务

只有以热情细致的服务、专业通俗的讲解,才能激发观展者兴趣,带给其启发和教益。市科技馆为此开展“素质提升工程”,在馆内开展“职业技能培训”“职业技能赛”“文明礼仪培训”等活动,大力提升职工自身素质,着力提升科普服务水平,

尽力营造舒适的观展环境。

作为科普工作者,对新的科技展品要有与时俱进的科学跟进意识,操作技能和讲解技能也要随之提高。“机器人乐园”开园前后,该馆组织展厅工作人员跟着生产厂家研发科技人员了解机器人的性能和特点,做到上岗服务人员个个能熟练讲解和操作。

为了更好地服务观众,科技馆还设置了党员示范岗,制定服务标准,公示服务承诺,以开展“争创优质服务窗口、优质服务明星”等活动为抓手,推行规范服务、微笑服务。

当观众走入展厅,第一眼看到的便是工作人员的笑脸。当观众操作展品遇到障碍时,工作人员便手把手微笑指导,直到观众弄懂为止。展厅除了为参观团队提供免费讲解、为散客提供展品操作指导等专业服务外,还提供免费茶水、物品寄存、爱心雨伞免费使用等便民服务。该馆展厅,正以丰富有趣的科技展品、亲切友善的服务态度,成为观众们的精神乐园。

今年,在市精神文明建设指导委员会、市总工会、市消费者委员会联合组织开展的“优质服务窗口和优质服务明星”评选中,市科技馆荣获“荆门市优质服务窗口”称号。

市行政审批局提前谋划2020年工作

本报讯 11月25日,市行政审批局召开专题会,传达全省政务管理工作座谈会精神和市政府谋划2020年重点工作思路会议精神,要求各科室结合实际,从“重”“特”“亮”三个方面全面总结今年工作,并围绕省政务办提出的12个工作重点,精心谋划明年工作。

会议要求,研究2020年工作思路要吃透上级精神,以贯彻上级政策文件为准绳,抓好落实;梳理重点工作,要明确目标要求,具有

可操作性;要联系实际,体现特色,聚焦重点难点工作,力争一流。11月29日,市行政审批局再次召开研究2020年工作思路会议,总结2019年工作,从纵深推进“放管服”改革、加快工程建设项目审批制度改革、提升政务服务能力、推进智慧城市和数字政府建设、深化政务公开和网站集约管理、加强招投标综合监管等方面细致研究2020年工作思路。

(曾露)

东宝区医保局

“医保服务365”党建品牌暖人心

本报讯 “365天”、“360度”贴心为人民群众提供医保服务。今年以来,东宝区医疗保障局机关党支部以打造“医保服务365”党建品牌为契机,抓党建改作风、抓业务促创新,抓服务提效能,赢得群众称赞:这样的活动贴心暖心暖了人心。

该局紧扣“医保服务365”党建品牌、365天全心全意全程为人民群众的贴心服务的宗旨,全面提升党建工作科学化规范化水平为目标,不断增强党组织的凝聚力、战斗力和执行力,把党建优势融入医保优势,把党建资源融入医保资源,把党建成果融入医保成果,以党建工作促进医疗保障工作水平的全面提升。

该局着力抓党建改作风,以党建工作促工作作风改变。开通24小时服务咨询电话;设置乡镇经办服务窗口,方便村民不出镇就可办理医保业务,全力提供医保服务,进一步推动医疗保障服务高质量发展。

该局组织党员干部“进乡镇、进企业、进社区、进学校、进医院”开展政策宣传活动,让医保政策家喻户晓。开展“打击医保欺诈骗保行为”活动,守好人民群众的“救命钱”,确保医保基金安全运行。提高长期护理保险评审效率,创新“随时申请、及时审批、立时公示、即时享受”的“四时”工作原则,让评审时间由原来的6个月减少到1个月,有效解决群众反映的问题。

该局还通过开展“进乡镇扶贫共建”活动,组织党员“一对一”结对帮扶贫困户,以走贫慰问、宣传政策、健康义诊、产业扶贫、精准帮扶等形式,及时为困难群众办实事、办好事,开展“五星(学习提高星、文明和谐星、服务奉献星、爱岗敬业星、廉洁自律星)”党员争创活动,进一步激发党员干部的责任感、使命感、荣誉感。

(东医保)

金城集团“三比三看”活动落下帷幕

本报讯(通讯员李晚莉)11月30日,金城集团召开“三比三看”活动总结表彰大会,以丰硕的成果为活动画上了圆满的句号。

为了应对严峻的市场挑战,促进品牌、营销和服务升级,金城集团在4至11月开展“三比三看”活动,营造了创先争优的浓厚氛围,取得了明显成效。比招商、看货品。百货类引进品牌50多个,皮具皮鞋、运动休闲、羽绒服皮草等卖场进行全新调整,提升了楼层形象和档次。超市设立了荆品名门、进口食品 and 名酒三大销售专区,成为超市新亮点。比促销、看销售。创意营销,亮点多多,放大了节日经济,带火了特卖经济,点亮了夜经济,挖掘了市场消费潜力。拉夏贝尔反季特卖会11天销售额突破100万元,复制其新

型营销模式,阿迪达斯特卖会、波司登内购会大获成功。比服务、看特色。金城大厦设立了园艺区、阅读区等11个休息区,成立了妇女之家、党员之家和职工之家,受到顾客和员工点赞。金城时代和金城超市以优质周到的服务,培育了一批大客户,金城时代酒店把服务延伸到了场外,扩大了销售。

每月的“三比三看”活动总结表彰大会形式多样,内容丰富,既有热闹喜庆的颁奖仪式,对获得“月度招商奖”“月度促销奖”“月度服务奖”的单位给予奖励,也有结合端午节、七夕节、国庆节、周年庆开展的精彩纷呈的文化活动,还有各种新颖时尚的互动性活动,鼓舞了士气,调动了激情,增强了企业凝聚力和向心力。



近日,新疆维吾尔自治区精河县幸福双语幼儿园、滨河幼儿园的教师来到掇刀石幼儿园参观交流。按照我省教育厅援疆“百校结对”要求,幸福双语幼儿园、滨河幼儿园分别与市机关幼儿园、掇刀石幼儿园结成友好结对单位。来宾们了解了该园师资培训、课程建构、保育成效等方面情况,双方园长就园所管理、家园共育、特色活动等方面进行了深入沟通交流。图为精河县幼儿教师观摩掇刀石幼儿园孩子们的自主工作。

杨莹莹 摄

财政票据管理(之一)

根据财政部《财政票据管理办法》(财政部令70号),省财政厅印发了《湖北省财政厅财政票据监管暂行办法》的通知(鄂财综发[2014]45号文件)。为适应新形势下的票据管理需求,落实新形势下票据管理各项政策规定,荆门市以严格收支两条线规定为核心,围绕非税收入征管,不断加强票据管理制度建设,强化票据日常管理,逐步探索出一套适应新形势的科学合理的票据管理模式,实现了“以票管收、以票督收、源头控收”的目标。

理新理念。1.一个原则:即全市上下票据管理必须遵循“统一凭证、分次限量、核旧领新、票款同行”的管理原则。

2.一个要求:即全市上下票据管理必须达到“一提高、二到位、三准确、五统一”的要求。具体来讲,一提高:提高思想认识;二到位:制度到位、监管到位;三准确:计划准确、台账准确、报表准确;五统一:统一领购资料、统一票据账簿、统一缴销程序、统一年检要求、统一销毁清册。

一、坚持一个原则、一个要求,确立票据科学化、精细化管理

(云亚亚)

无影灯下的“刀锋战士”

——记协和和京山医院挂职副院长、神经外科主任饶竟

本报记者 李小磊 通讯员 阮俊 张玉婷

阅读提示:平和的神态,温润的话语,和善的笑容,这是饶竟给人的第一印象;而当他一进入手术室,便会化身成为无影灯下的战士、刀锋上的舞者,与时间赛跑,同死神争锋。作为一名80后医学博士、主治医师,饶竟在武汉协和和京山医院神经外科从事显微神经外科和伽玛刀治疗工作。2019年3月,饶竟来到协和和京山医院挂职副院长,主管对口业务支援,兼任神经外科主任,主抓学科建设。

一腔热血浇灌生命之花

“挂职,我有责任在身,要把先进的技术送过来。”饶竟这样说也是这样做的。作为一名医者,饶竟先后在协和和京山医院参加急诊手术百余例,率先在京山开展腹腔镜-腹腔分流腹腔镜下置管术、神经内镜下颅内血肿清除术及神经内镜下经鼻蝶垂体瘤切除术等微创手术。

患者张先生因视物模糊到医院检查,发现脑部鞍区占位,想去武汉大医院做手术,但家里经济不宽裕,担心承受不起大医院的医疗费用,病就一直拖着,双眼视力逐渐下降。听说协和和京山医院有对口支援的博士能做这个手术,张先生专程找到了饶竟。经过周密细致地准备,饶竟为其

施行神经内镜下经鼻蝶垂体瘤切除术,手术后恢复良好,视力较术前明显改善。

每个工作日除了在神经外科病房例行查房,饶竟还参与重症监护病房的查房,积极救治危重患者,将新的治疗理念和经验带到基层。15岁的患者小宇因车祸受伤入院,CT提示弥漫性脑肿胀,命悬一线,饶竟立即将其收入重症监护病房并给予对症治疗。看到孩子病情严重,焦急的小宇父母想把孩子转往省城大医院。

“孩子现在情况不适合长途转运,我有信心帮他度过危险期。”这是饶竟对家属的承诺。医患齐心,奇迹一天一天发生,3天后,小宇恢复了意识;5天后,转出了重症监护病房。孩子清醒后喊“爸妈”的那一刻,小宇父母激动地给了饶竟一个大大的拥抱。

对于患者家属来说,最想听到的话是医生的一句“手术成功,非常顺利”。一个周六的下午,难得回武汉看望家人的饶竟,接到科室值班医生的电话:一位69岁的女性患者因

蛛网膜下腔出血入院,脑血管造影提示后交通动脉瘤。“安排今晚急诊手术,我现在就回京山!”饶竟说,动脉瘤就像脑袋里面装了个“炸弹”,随时可能危及患者生命,医生就像“拆弹专家”,一刻都不能等。

神经外科手术是高难度精细活,当拿起手术刀的那一刻,饶竟便宛如无影灯下的健康卫士,以“一夫当关万夫莫开”的勇气,以奋战到底的目标和信仰,守护着患者的安危。

“工匠精神”重塑科室形象

基层医疗业务人才流失现象普遍存在,协和和京山医院神经外科也不例外。如何稳定科室、持续发展是摆在饶竟面前的一道难题。

凭借协和和京山医院绩效改革的东风,经医院党委班子集体研究决定,由饶竟负责在科室推行绩效分配改革。打破原有论资排辈的格局,按收治病人数、平均住院日、药占比、耗占比、合理用药、手术量、手术难度、医德医风等医疗服务指标进行绩效

分配,提倡多劳多得,提高医生工资待遇,提高其工作积极性。

改革初期,为了稳定人心,饶竟经常吃住在科室,积极参与科室日常值班和夜班急诊手术,让各班医生能充分休息。针对基层医院的常见病和多发病,饶竟根据国际国内指南制定治疗诊疗规范,通过早交班集中学习、教学查房、利用碎片时间在微信群内自主学习、集中讨论、手术言传身教等方式,提高全科医生的业务能力。现全科医生已经掌握了颅脑外伤、脑血管病、颅脑和脊髓肿瘤、三叉神经痛、面肌痉挛、癫痫、脑积水等疾病的诊断与鉴别诊断及治疗原则;全体医生均能施行头皮包块切除、气管切开、颅内血肿钻孔引流、去骨瓣减压、颅骨修补等常规手术;业务骨干能施行神经内镜血肿清除、显微镜下肿瘤切除、脑室-腹腔分流等复杂手术。

随着老龄化的加剧和人口结构的变化,神经外科住院病人以老年患者为主的趋势日渐明显,脑血管病的防治迫在眉睫。饶竟在协助医院申

报卒中中心建设的同时,积极选派科室业务骨干参与国内相关学术会议,到武汉协和和医院进修介入血管内治疗等先进技术,为科室亚专科发展储备力量。现如今,科室良好的服务态度、精湛的业务水平,赢得广大患者的一致好评。

牵线搭桥护航人民健康

2018年,以武汉协和和医院医联体为依托,以协和和京山医院为龙头的县级紧密型医共体成立。作为与武汉协和和医院沟通的桥梁纽带,饶竟直接服务于患者,为患者上下转诊“护航”。

对于疑难危重患者,立即联系转诊武汉协和和医院,为他们就诊提供便利;同时还为在武汉协和和医院就诊的患者,根据病情需要,联系转回协和和京山医院继续治疗。白先生患有颈椎间盘突出和延颈交界区椎管内肿瘤,在协和和京山医院明确诊断结果后转往武汉协和和医院神经外科进行颈椎前路手术,术后三天,患

女士的女儿曾到省城大医院咨询手术事宜,10万元的手术费让这个贫困的家庭望而却步。饶竟了解情况后立即安排代女士入院接受了手术治疗。得益于精准扶贫政策优惠,代女士住院仅花费5000元,术后恢复良好,癫痫症状得到了控制。出院时代女士连声道谢:“多亏了医疗团队的爱心义诊和政策宣传,帮我们制订治疗方案,给我们带来实惠和便利。”

两子起死回生手,一颗爱民济世心。从医的道路漫长而又艰辛,但却拥有其他职业难以感受到的荣誉和欣慰。饶竟常常说:“能用所学的技术为基层医疗献出力量,为群众解决痛苦,是一件很幸运的事,也将是我行医过程中的一笔宝贵财富。”



骨瓣还纳术后康复患者将锦旗送到饶竟(左二)手中。阮俊 摄